

ITUP®OnDemand

Service, genau wenn Sie ihn brauchen.

On Demand

ITUP®OnDemand ermöglicht PeopleSoft- aber auch LOGA-Anwendern den flexiblen und kostengünstigen Abruf und Einsatz von Beratungs-, Entwicklungs- und Managementleistungen sowie von weitergehenden Services.

Die Bandbreite erstreckt sich vom Beratungsgespräch „wie funktioniert was im Standard“, dem funktionalen oder technischen Support der beim Kunden eingesetzten Mitarbeiter, der Erledigung konkreter Entwicklungsaufträge (einzelner Report, Problemanalyse und Korrektur von Anwendungsteilen, komplexe Modulrealisierung) bis hin zum dauerhaften Management Ihrer Systeme.



Geringere Kosten – höhere Flexibilität

ITUP®OnDemand ist eine günstige Alternative zu der meist üblichen Vor-Ort-Beschäftigung von externen Beratern und beinhaltet oftmals weniger Risiken als der Transfer von Projekten an einen Offshore-Anbieter. Im Rahmen der normalen Tagesarbeit erhöht es Ihre Flexibilität, denn sie können Engpässe unter Einbeziehung des ITUP Service-Centers abdecken, ohne hierfür externe Berater auf dem Markt suchen zu müssen.

Generell ermöglicht die Zusammenarbeit mit dem ITUP Service Center Ihnen, die benötigten internen Ressourcen knapper vorzuhalten, weil beispielsweise Ausfälle (Urlaub, Krankheit) oder ungeplante Adhoc-Aufgaben vom ITUP Service Center kompensiert bzw. übernommen werden. Das ITUP Service Center verhält sich wie eigenes Personal mit Telearbeitsplatz.

Die Kosten des ITUP Service Centers liegen häufig deutlich unter den Kosten der momentan eingesetzten externen Berater. Außerdem besteht die Möglichkeit, Projekte zum Festpreis anzubieten, so dass Sie Ihre Investitionsentscheidungen zukünftig absichern können.

Application Management

Der Einsatz komplexer Anwendungen wie PeopleSoft fordert häufig neue Technologien und Methoden in Ihrer IT Landschaft.

Der Betrieb der benötigten Basissysteme, wie beispielsweise Server, Betriebssystem, Datenbanksystem oder Netzinfrastruktur, stellt für die hauseigene IT häufig keine besondere Herausforderung dar. Die Administration der anwendungsspezifischen Prozesse ist aufgrund der Komplexität und Exklusivität hingegen meist schwieriger in dem Betriebsablauf zu integrieren.

Hinzu kommt, dass in einigen Unternehmen die Administration von Personalsystemen aufgrund der dort gespeicherten Daten im Personalbereich erfolgt.

ITUP kann zusammen mit Ihrer IT die Administration von Personalsystemen wie PeopleSoft oder LOGA übernehmen. Dies kann als Backup der hauseigenen Ressourcen oder in alleiniger Zuständigkeit erfolgen.

Wartung

ITUP kann für Ihr gesamtes System (oder Teile davon) die Wartung übernehmen. In dem Fall stellt ITUP den ordnungsgemäßen Betrieb für die vereinbarten Anwendungsteile im Rahmen einer günstigen, monatlichen Servicepauschale sicher.



Voraussetzungen

Technische Voraussetzung ist die Bereitstellung von einem oder mehreren Telearbeitsplätze(n). Hierzu gibt es heute eine Reihe von technischen Möglichkeiten, wie beispielsweise die Einrichtung eines VPN-Zugangs oder eine VPN-Netzkopplung von Firewall zu Firewall.

Die Koordination erfolgt über einen von ITUP benannten Ansprechpartner. Beauftragung oder Nachverfolgung sämtlicher Aufgaben kann mit Hilfe der ITUP-Aufgabendatenbank oder eines bei Ihnen im Einsatz befindlichen Auftragsystems erfolgen. Die ITUP-Aufgabendatenbank ist über das Internet erreichbar und ermöglicht sowohl dem Endkunden als auch ITUP den Zugriff auf alle in Bearbeitung befindlichen Aufgaben.

Outplacement

Gerne begleiten wir Sie noch einen Schritt weiter und bringen Ihre Personalanwendung in eines unserer Partnerrechenzentren. In dem Fall übernimmt ITUP die komplette Systembetreuung für Sie.

Onsite

Selbstverständlich können wir Ihnen auf Wunsch auch Berater für einen Einsatz bei Ihnen vor Ort anbieten.

Nächste Schritte

- Vereinbaren Sie einen persönlichen Beratungstermin.
- Gerne übernehmen wir die Planung eines Referenzbesuchs für Sie.
- Fordern Sie Ihr Angebot an.

ITUP ist eines der führenden PeopleSoft Vertriebs- und Beratungshäuser und Lieferant vorkonfigurierter PeopleSoft-Mittelstands-Lösungen.

Weitergehende Services wie beispielsweise Application Management, Outplacement, Outsourcing und weitere bedarfsgerechte Offsite/Offshore Dienstleistungen runden das Angebot der ITUP ab und ermöglichen es Ihnen, den täglichen Geschäftsbetrieb zu entlasten und die reibungslose Funktion Ihres Systems zu garantieren.

ITUP ist zertifiziertes Mitglied im Oracle Partner Netzwerk.



ITUP Consulting GmbH
Bismarckstr. 120
47057 Duisburg
Deutschland
☎ +49 203 306 4440

ITUP Consulting Inc.
360
1461 A First Avenue
New York, NY 10021-2209
USA
☎ +1 206 338 2233

www.itup-consulting.de